

Szanowni Państwo!

Wraz z dniem 25 maja 2018 r. zaczęły obowiązywać nowe zasady ochrony danych osobowych, które wynikają z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w skrócie **RODO**.

Co ważne, obowiązywanie RODO nie powoduje konieczności podejmowania przez Państwa jakichkolwiek działań. NetWrok wdrożył przepisy RODO celem wzmocnienia ochrony powierzonych przez Państwa danych osobowych, a niniejsza wiadomość ma na celu przybliżyć Państwu podstawowe informacje na temat RODO, w kontekście świadczonych przez NetWrok usług.

RODO jest źródłem obowiązków i uprawnień, o których mamy obowiązek poinformować każdą osobę, której dane osobowe przetwarzamy.

Uprzejmie informujemy, że niniejszy dokument stanowi zestawienie podstawowych informacji wynikających z obowiązywania RODO. Szczegółowe informacje odnajdą Państwo w Polityce prywatności NetWrok.

Administrator:

NetWrok jest **administratorem** Państwa danych osobowych. Cięży na nas obowiązek przetwarzania powierzonych przez Państwa danych w sposób zgodny z zawartą umową, a przede wszystkim stosownie do obowiązujących norm prawa. Podejmujemy wszelkie możliwe starania aby Państwa dane osobowe były bezpieczne.

Cele przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane osobowe, które uzyskujemy przy zawieraniu umów w przedmiocie świadczonych przez nas usług, jak również w trakcie ich wykonywania, przetwarzamy w następujących celach:

1. zawierania i wykonywania łączących nas z Państwem umów,
2. zapewnienia poprawności i ciągłości świadczenia dla Państwa usług,
3. wystawiania faktur oraz innych dokumentów księgowych,
4. wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych,
5. wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
6. ustalenia, obrony i dochodzenia prawnie uzasadnionych roszczeń,
7. marketingu bezpośredniego,
8. tworzenia zestawień, analiz, statystyk,
9. ciągłego doskonalenia Państwa obsługi.

Przetwarzane dane osobowe:

Przy zawieraniu umowy i jej realizacji pozyskujemy od Państwa następujące dane:

1. nazwisko oraz imię,
2. adres zamieszkania lub pobytu,
3. numer ewidencyjny PESEL,
4. Numer Identyfikacji Podatkowej,
5. seria i numer dowodu osobistego,
6. numer telefonu,
7. adres e-mail,
8. nazwa firmy,
9. REGON,
10. adres siedziby firmy.

Przetwarzanie dodatkowych danych osobowych:

Proszę mieć na względzie, że specyfika świadczonych przez NetWrok usług, powoduje, że stajemy się również dysponentami Państwa innych danych osobowych, których pozyskiwanie stanowi jest konsekwencją świadczonych przez nas usług. Mowa tutaj o następujących danych:

1. identyfikator abonenta,
2. adresy IP,
3. czas trwania sesji internetowych,
4. ilość transferowanych danych,
5. ilość równoczesnych połączeń,
6. struktura i rodzaj transferowanych pakietów danych,
7. dane o parametrach wykupionych usług.

Retencja danych:

Będąc administratorem danych osobowych podejmujemy wszelkie możliwe starania aby Państwa dane były przetwarzane tylko i wyłącznie przez okres istnienia potrzeby ich przetwarzania. Co do zasady dane są przechowywane i przetwarzane przez czas trwania umowy, ewentualnie w niektórych przypadkach do momentu wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie. Dopuszczalne są jednak sytuacje, w których okres przechowywania danych zostanie przedłużony ze względu na obowiązujące normy prawne (np. obowiązek przechowywania dokumentacji w celach podatkowych)

NetWrok zastrzega na swoją rzecz uprawnienie do przedłużenia okresu retencji danych w przypadkach zaistnienia konieczności ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów, przede wszystkim w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przysługujących mu praw (np. dochodzenie zapłaty należności od dłużników)

Nowe cele przetwarzania danych:

Mając na względzie rozwój technologii telekomunikacyjnych i związanych z nimi usług, uprzejmie informujemy, że w sytuacji zajścia potrzeby przetwarzania Państwa danych w innym celu aniżeli opisanym w niniejszym piśmie i naszej Polityce Prywatności, jak również w razie powstania potrzeby pozyskania innych jeszcze danych, zostaną Państwo poinformowani o takiej sytuacji i porozeleni o podjęcie stosownych decyzji. Dołożymy wszelkich starań aby wszystkie cele przetwarzania danych były na bieżąco aktualizowane i nie budziły u Państwa żadnych wątpliwości.

Przekazywanie danych osobowych:

Jako administrator Państwa danych osobowych przekazujemy je czasami innym podmiotom takim jak:

1. **podmiotom przetwarzającym dane** w naszym imieniu, czyli podmiotom, które bezpośrednio uczestniczą w świadczeniu dla Państwa naszych usług. Do tej kategorii zaliczamy:
 - a. naszych techników, programistów, informatyków, serwisantów;
 - b. agentów, agencje reklamowe, agencje badawcze, organizacje marketingowe oraz innych pośredników sprzedaży naszych usług;
 - c. podwykonawców wykonujących dla Państwa usługi i zajmujących się Państwa obsługą;
 - d. doradców, księgowych, prawników, oraz inne osoby świadczące usługi doradcze na naszą rzecz.
2. **innym administratorom danych**, którzy przetwarzają je we własnym imieniu, do których zaliczamy:
 - a. Prezesa Urzędu Telekomunikacji Elektronicznej (w zakresie ciążących na NetWrok obowiązków prawnych);
 - b. innych operatorów telekomunikacyjnych (w zakresie niezbędnym do świadczenia usług);

Przekazywanie danych do innych państw i organizacji międzynarodowych:

Nie zamierzamy przekazywać Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych. O zmianie tej decyzji, zostaną Państwo uprzedzeni. Już teraz wskazujemy, że ewentualne przekazanie danych odbywać się będzie w oparciu o obowiązujące normy prawa, zaś Państwo zostaną o tej okoliczności poinformowani przed rozpoczęciem przekazywania danych.

Automatyczne podejmowanie decyzji:

Planujemy stopniowe wdrażanie metod automatycznego podejmowania decyzji. Automatyczne podejmowanie decyzji polega na tym, że decyzje w sprawie Państwa wniosków zapadają bez udziału człowieka, w oparciu o modele i algorytmy. Możemy dokonywać automatycznego podejmowania decyzji, które będzie miało istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

- a) zaległości w opłatach abonamentowych**, możemy podjąć automatyczną decyzję o ograniczeniu lub uniemożliwieniu korzystania z dostępu do usług. Na tę decyzję wpływa m. in. wysokość i okres zadłużenia,
- b) wykrycia nadużyć przy korzystaniu z usług i reakcji na wykryte nadużycia**, podejmujemy decyzję automatyczną o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego za niezgodny z obowiązującym regulaminem świadczenia usług, co określamy mianem nadużycia telekomunikacyjnego.
- c) wynikających z zawartych z Państwem umów (regulaminów)**, w których możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie przez Państwa ustalonych progów lub limitów pobierania danych powodować będzie określone konsekwencje.

Profilowanie

Przez profilowanie danych osobowych rozumiemy posługiwanie się odpowiednimi algorytmami lub modelami matematycznymi, pozwalającymi określać cechy oraz preferencje klientów a także antycypować ich zachowania. Obecnie nie stosujemy metod profilowania danych osobowych.

W przyszłości planujemy stosować odpowiednie rozwiązania (techniczne i organizacyjne), by proponować naszym klientom usługi odpowiednio dobrane do ich potrzeb.

Uprawnienia osób, których dane osobowe podlegają przetwarzaniu:

RODO określa szereg uprawnień osób, których dane osobowe są przetwarzane. Mogą Państwo kierować do NetWrok, będącego administratorem Państwa danych następujące wnioski i żądania:

1. wniosek o udostępnienie przetwarzanych przez nas Państwa danych osobowych,
2. wniosek o sprostowanie danych osobowych, w wypadku zauważenia ich niepoprawności bądź innych braków,
3. wniosek o usunięcie danych przetwarzanych bez podstawy prawnej, w tym do żądania bycia zapomnianym,
4. żądanie ograniczenie przetwarzania, w zależności od jego treści polegające na wstrzymaniu przetwarzania danych lub nieusuwaniu danych,
5. wniosek o przeniesienie danych do innego administratora w granicach określonych przepisami prawa.

Przysługuje Państwu również prawo do:

6. wycofania uprzednio udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
7. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i ich profilowania,
8. wniesienia skargi do organu nadzorczego,

Przypominamy, że Polityka Prywatności NetWrok zawiera szczegółowe informacje na temat Państwa uprawnień.

Z powyższych uprawnień mogą skorzystać Państwo poprzez skierowanie swojego żądania w drodze elektronicznej (e-mail) lub pisemnie na poniższe adresy:

1. damian.zwiazek@netwrok.pl
2. NetWrok, Zajątków nr 38A, 55-120 Oborniki Śląskie

Zastrzegamy sobie prawo żądania podania dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Państwa osoby przy kierowanym do nas wniosku.

Dane kontaktowe administratora:

Damian Związek NetWrok, Zajątków nr 38A, 55-120 Oborniki Śląskie

tel.: 782-289-027

e-mail: damian.zwiazek@netwrok.pl